

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו (להלן: "המדיניות"), נועדה לתאר למשתמש (להלן: "המשתמש" או "אתם" או "אתה") את האופן שבו מדיקר פ.ר.ו. שירותים בע"מ שהינה בעלת מאגר המידע (להלן: "החברה"), אוספת, משתמשת ומשתפת את המידע אשר נמסר על ידך ו/או נאסף עליך, בקשר עם אתר אינטרנט זה: www.medi-care.org.il ו/או כל אתר קשור אחר ו/או דף במדיניות החברתיות של החברה ו/או כל אמצעי מקוון במרשתת בו עושה החברה שימוש (כולם יחד להלן: "האתר") ו/או בקשר עם השירותים המוצעים על ידי החברה בין מקוונים ובין אם לאו (ביחד: "השירותים"), הכול בהתאם למפורט במדיניות להלן.

ייתכן שהודעות פרטיות שונות ונהלים פרטניים יחולו על חלק מהאתרים ו/או השירותים של החברה, כפי שאלו יהיו מקושרים לאתר ו/או לשירותים האמורים. על המשתמש לבקר בדף האינטרנט הרלוונטי בכדי להתעדכן בנוהלי הפרטיות והגנת המידע של החברה בקשר עם אותו אתר או שירות.

המדיניות כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מיועדת לנשים וגברים כאחד.

אנו ממליצים לכם לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון ואם אינכם מסכימים לתנאי המדיניות, אנא הימנעו מהשימוש באתר. המשך שימוש על ידכם יהווה הסכמתכם למדיניות.

מדיניות זו חלה גם ביחס למסירת מידע במסגרת השירותים שאינם מקוונים בלבד, לרבות באמצעות טפסים, פניות שירות ותקשורת בדוא"ל ו/או בכל אמצעי נוסף בו עושה החברה שימוש לצורך מתן השירותים.

המידע הנאסף על ידי החברה והשימוש בו

1. בעת שימוש באתר, עשויה החברה לאסוף מידע הנוגע לשימוש באתר אשר אינו מאפשר זיהוי של היחיד ו/או חשיפת זהותם של המשתמשים כגון מידע מצטבר וניתוח על דפוסי שימוש (להלן: "מידע אנונימי") זאת לשם שיפור השירותים והעשרת תוכן האתר, איכותו, וטיב השירותים הניתנים לכם במסגרת האתר על ידי החברה וכן לשם שימוש במידע לצורכי ביצוע סטטיסטיקות, ביצוע מחקר ועריכת ניתוחים אנונימיים. החברה רשאית לאסוף, לעשות שימוש ולפרסם מידע אנונימי, ולחשוף אותו לצדדים שלישיים, לשם אספקת השירותים, שיפור ופרסום האתר והשירותים של החברה.
2. מידע זה מאפשר זיהוי של המשתמש באופן מלא או במאמץ סביר באמצעות חיבור מידע נוסף (להלן: "מידע אישי") החברה עשויה לאסוף מידע אישי שהנכם מזינים ומוסרים באתר ו/או כאשר הנכם משתמשים בשירותים, בין היתר, בעת השארת פרטים באתר, כגון: פרטי קשר הכוללים שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, וכל מידע אחר שהמשתמש יספק לחברה, בין באתר או בכל דרך אחרת, לרבות מידע שנאסף במהלך תקשורת עם החברה (כגון: לשם מתן השירותים ותמיכה למשתמשים). כמו כן החברה עשויה לאסוף מידע אשר נאסף באופן אוטומטי מהמכשיר שלכם (כגון מיקום גאוגרפי וכתובת IP) ו/או מידע שנאסף במהלך השהות שלכם באתר (כגון הרגלי גלישה, מעבר בין עמודים וכד'). בנוסף החברה עשויה לאסוף מידע אודותיך ממקורות אחרים כגון הסכמים עם החברה. בנוסף, לצורך אספקת השירותים, החברה עשויה לאסוף ולעבד גם מידע פיננסי (לרבות פרטי חיוב ותשלום) וכן מידע רפואי ומסמכים נלווים, ככל שנמסרים לחברה במסגרת השירותים (למשל לצורך טיפול בתביעה).
3. מובהר כי על המשתמש לא חלה חובה חוקית למסור מידע כלשהו לחברה באמצעות האתר ו/או השירותים אולם ככל שלא יימסר המידע ייתכן והחברה לא תוכל לספק שירותים (כולם או חלקם) לאותו משתמש.
4. מסירת מידע על ידי המשתמש במסגרת השימוש באתר ו/או במסגרת השירותים מהווה הסכמה של המשתמש לכך שפרטיו וכן כל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידעת החברה, ינוהל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). משתמשים: (א) שמתנגדים לשימוש בפרטיהם; או (ב) שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות החברה; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך באמצעות דוא"ל: office@medi-care.org.il.

5. המידע האישי משמש את החברה למטרות הבאות:

- 5.1. לשם אספקת השירותים הניתנים לכם על ידי החברה במסגרת האתר ו/או השירותים, על כל המשתמע מכך, לרבות חזרה למשתמש שהשאיר את פרטיו לצורך יצירת קשר;

- 5.2. לצורך קשרי לקוחות ויצירת קשר עם המשתמשים (כולל תקשורת אתכם במטרה למסור עדכונים הנוגעים לאתר ו/או לשירותים ו/או ולספק לכם מידע ביחס לשירותים אחרים שעשויים לעניין את המשתמשים; תמיכה ומתן מענה לשאלות);
- 5.3. לצורך תמיכה באתר ו/או שימוש ו/או שיפור השירותים הניתנים לכם באתר ובכל אמצעי אחר;
- 5.4. המשתמש מסכים שהחברה תשתמש במידע אודותיו, לשם שליחת דברי פרסומת ודיוור ישיר כמפורט בסעיפים 19-שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן. שליחת תכנים כאמור עשויה להתבצע בכל אמצעי תקשורת ובכלל זאת דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד, כולל הודעות מוקלטות והודעות סמס (SMS), פקס, דואר אלקטרוני, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים (ואף בסיוע צדדים שלישיים) וזאת בכדי לאפשר לחברה לשפר את מאמצי הפרסום והשיווק, ניהול המכירות ואספקת השירותים של החברה בצורה יעילה יותר.
- 5.5. לשם עריכת ביקורות ומתן הוראות למבקרים מורשים;
- 5.6. בהתאם לאינטרסים הלגיטימיים של החברה, או של צד שלישי שנחשף למידע האישי שלך, לרבות לשם עמידה בדיון החל על החברה או צד שלישי מטעמה; לשם התגוננות בהליך משפטי; ניהול סיכונים של החברה ופעילותה; להבטיח עמידה במדיניות החברה; הגנה על החברה כנגד הונאה הפרת סודיות או גניבת זכויות קניין רוחני של החברה; קבלת ייעוץ משפטי; לשם אבטחת מידע; טיוב נתונים;
- 5.7. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות זו ו/או משלימה את מתן השירותים על ידי החברה.
6. מובהר כי החברה לא תעבד מידע אישי אלא בהתאם למטרת המאגר שנקבע לו כדיון. ככל שהחברה תבקש להוסיף שימושים ו/או לאסוף מידע אישי נוסף היא תבקש את הסכמתו מראש של המשתמש, אולם, ככל שאישור זה לא יינתן, ייתכן והחברה לא תוכל לספק שירותים לאותו משתמש.
7. **למשתמש מוקנות זכויות ביחס למידע האישי שלו בכפוף לדרישות החוק:**
- 7.1. זכות גישה למידע: המשתמש רשאי לפנות לחברה ולבקש לעיין במידע האישי שנשמר אודותיו.
- 7.2. זכות לתיקון מידע: המשתמש רשאי לבקש תיקון של המידע האישי שלו.
- 7.3. זכות למחיקת מידע: המשתמש רשאי לבקש מחיקה של המידע האישי שלו במקרים מסוימים, בכפוף לדרישות החוק.
- 7.4. זכות להגבלת עיבוד: המשתמש רשאי לבקש להגביל את עיבוד המידע במקרים מסוימים, בכפוף לדרישות החוק.
- 7.5. זכות לניידות מידע: המשתמש רשאי לבקש לקבל את המידע האישי שמסר ולבקש העברתו לצד שלישי, בכפוף לדרישות החוק.

Cookies

8. באתר החברה נעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, ובכלל זה לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר ואימות פרטים עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר.
9. באתר החברה נעשה גם שימוש ב-Google Analytics. ראה להלן לינק ל-Google Analytics בכדי לגלות כיצד Google Analytics אוסף ומשתמש במידע שלך: www.google.com/policies/privacy/partners/.
10. כמו כן, באתר החברה נעשה גם שימוש במשואות (פיקסלים) של פייסבוק (Facebook Pixel). (לתשומת ליבם של המשתמשים כי: (א) גורמי צד שלישי, כולל פייסבוק, עשויים להשתמש בקובצי Cookie במשואות אינטרנט ובטכנולוגיות אחסון אחרות כדי לאסוף או לקבל מידע על המשתמשים מהאתר ובמקומות אחרים באינטרנט, ולהשתמש במידע זה כדי לספק שירותי מדידה ולפלא מודעות, (ב) משתמשים יכולים לבחור להימנע מאיסוף המידע והשימוש בו לפילוח מודעות, וכן (ג) לשם מימוש זכותם להימנע מאיסוף המידע ושימוש בו לפילוח מודעות, קיים מנגנון עבור המשתמשים בכתובת הבאה: <https://www.facebook.com/policies/cookie>.

שיתוף צדדים שלישיים במידע

11. החברה עשויה להעביר מידע אשר יוחזק במאגרי המידע של החברה, לצדדים שלישיים בהתאם למדיניות זו ורק במקרים המפורטים להלן:
- 11.1. ככל שזה נדרש לצורך אספקת האתר ו/או מתן השירותים;

- 11.2. לצדדים שלישיים המהווים ספקי שירותים חיצוניים הקשורים בניהול והפעלתו של האתר ו/או במתן השירותים או המסייעים לחברה בניהול פעילותה העסקית ו/או בניהול שירותים מסוימים, לרבות: ספקי שירות לקוחות ומוקד אנושי; ספקים רפואיים ומכונים רפואיים לצורך תיאום וביצוע שירותים; חברות וספקים בתחום רפואת שיניים; ספקי שירותי מחשוב מבוססי ענן; ספקי מערכות טכנולוגיות (IT); ספקי מערכות CRM; ספקי סליקה ושירותי תשלום; ספקי שיווק ומכירות; וספקי שירות עסקיים כגון יועצי ביטוח, עורכי דין ורואי חשבון; וכן ספקי שירותים נוספים במיקור חוץ.
- 11.3. ככל שהמשתמש/ת נתן/נה את הסכמתו/ה המפורשת;
- 11.4. ככל שהחברה תימכר לצד שלישי ו/או שפעילותה תימכר לצד שלישי;
- 11.5. המידע האישי יועבר על ידי החברה לחברות קשורות לרבות חברות בנות, מיזמים משותפים, או חברות אחרות תחת שליטה משותפת או עסקים המנהלים עסק הקשור לשירותים (לרבות לצרכי שיווק ופרסום מוצריהם ושירותיהם והכל בכפוף להסכמתך המפורשת ועל פי דין);
- 11.6. במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתמש/ת לבין החברה שתחייב חשיפת פרטי המשתמש/ת;
- 11.7. אם המשתמש/ת יבצע/תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין;
- 11.8. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתמש/ת או המידע אודותיו/ה לצד שלישי;
- 11.9. בכל מקרה של חשד להונאה או בעיות אבטחה.
12. אתה רשאי להודיע לחברה בחוזר לדוא"ל כי אתה מבטל כל הסכמה קודמת שנתת לשימוש במידע האישי שלך, כפי שמפורט במדיניות הפרטיות ובמקרה זה תחדל החברה מלעשות שימוש במידע האישי וממתן השירותים.
13. החברה עשויה לספק לינקים לאתרים אחרים ו/או קישורים לאפליקציות אחרות הרי שזה נעשה לטובת נוחותם של המשתמשים. החברה אינה אחראית לתוכן הקיים בלינקים ו/או אפליקציות אלו ו/או למדיניות הפרטיות הקבועה בהם. אנו ממליצים לעיין בתנאי שימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים חיצוניים אלו.
14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל שהינך מצוי באחד מעמודי החברה במדיניות החברתיות השונות (כגון: Google, Facebook, YouTube, Instagram etc.) (להלן: "**אתרי מדינות חברתיות**"), השימוש ו/או האיסוף של המידע יהא בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של המדיה החברתית הרלוונטית, ולא על ידי מדיניות פרטיות ותנאי השימוש של החברה. אנו ממליצים לעיין בתנאי שימוש ובמדיניות הפרטיות של אתרי מדינות חברתיות אלו.
- אבטחת מידע; שמירת המידע**
15. החברה פועלת על פי נהלים המקובלים בתעשייה לצורך אבטחת המידע של כל משתמשיה, לרבות נקיטת אמצעי אבטחת מידע מתקדמים, בהתאמה לרמת הרגישות של המידע. יחד עם זאת, אין אמצעים אלקטרוניים באינטרנט אשר יכולים לאבטח ב - 100% את המידע השמור בשרתים של החברה. לאור האמור החברה מיישמת כללים ונהלים לצורך הגנה על המידע האישי שלך. חברה לא יכולה להתחייב כי המידע שבשרתיה לא יאבד / ייפגם / יושמד / ייפרץ / יתגלה.
16. החברה תשמור את המידע האישי שלך, לשם אספקת האתר ו/או השירותים בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו (ראה סעיף 55 לעיל) ובהתאם לזמן הדרוש. ייתכן כי המידע האישי שלך יישמר על ידי החברה אף לאחר סיום ההתקשרות בינך ובין החברה והכול בהתאם וכנדרש על פי הדין החל.
17. במקרה של הפרת אבטחת מידע משמעותית, החברה תודיע על כך לנפגעים הרלוונטיים ולרשות להגנת הפרטיות ללא דיחוי, בהתאם להוראות הדין.
- העברת מידע בין מדינות.**
18. יתכן שהחברה תעביר או תאפשר גישה למידע שלך ממדינות אחרות, למשל באמצעות ספקי שירות, והכל בהתאם לדין החל.

דיוור ישיר ופרסומת

19. החברה עשויה לפנות אליכם ולהציע לכם הטבות ודברי פרסומת ו/או מידע אחר ו/או פנייה באמצעות דיוור ישיר כהגדרתו בסעיף 17 ג' לחוק, ו/או דברי פרסומת כפי שמוגדר בסעיף 30א (ב) לחוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב 1982.

עדכונים ותיקונים למדיניות

20. המדיניות עשויה להשתנות מעת לעת, ובאחריותכם להתעדכן בגרסה האחרונה והמחייבת אשר התפרסמה באתר. השימוש המתמשך שלכם באתר, לאחר שינויים באתר כאמור, מהווה בזאת את הסכמתכם לתיקונים האלה למדיניות הפרטיות ואת הסכמתכם להיות מחויבים לתנאים שגובשו במסגרת התיקונים האלה.

קטינים

21. לתשומת הלב, אין השירותים מיועדים למשתמשים מתחת לגיל 18. אנחנו לא אוספים באופן מודע מידע אישי מילדים. ככל שהנכם מתחת לגיל 18, אתם אינכם אמורים להשתמש בשירותים או לספק לנו כל מידע אישי.

פנה אלינו

22. ככל שיש לך שאלות ניתן להעביר לכתובת הבאה : office@medi-care.org.il.

פרטי החברה :

שם : מדיקר פ.ר.ו שירותים בע"מ.

טלפון : 073-7111111.

כתובת : יגאל אלון 155 תל אביב.